

Formularz reklamacyjny

Imię i nazwisko _____

Numer telefonu _____

Adres e-mail _____

Data zakupu _____

ZWRACANE POZYCJE

Nazwa (model, kolor, rozmiar), ilość , przyczyna reklamacji

1. _____

REKLAMOWANA WADA TOWARU (szczegółowy opis wady)

Żądanie kupującego (odpowiednie zaznaczyć)

wymiana towaru na nowy (art. 561 § 1)

nieodpłatna naprawa towaru (art. 561 § 1)

obniżenie ceny towaru o kwotę _____ zł (art. 560 § 1)

odstąpienie od umowy i zwrot ceny towaru na konto (art. 560 § 1)

W przypadku zwrotu należności za wadę, proszę podać numer konta.

na konto: numer konta _____

na adres: imię i nazwisko _____

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

kod pocztowy _____ miasto _____

dodatkowe uwagi: _____

podpis

W przypadku reklamacji towaru zastosowanie mają przepisy: Ustawa z dnia 25.12.2014 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141 poz. 1176 z późniejszymi zmianami) Art. 556, 557 KC; Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 25.06.02. DU96 poz 851 z późn. zmianami oraz informacje na karcie gwarancyjnej. Towar należy odesłać na adres: **Goździków 29/31 04-231 Warszawa** Razem z odsyłanym towarem należy wysłać wypełniony niniejszy formularz oraz załączyć dowód zakupu. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu przesyłki. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem.